



## **Pôles Service**

### Qualité/Sécurité/Environnement

---

La mission du Pôle Qualité - Sécurité - Environnement consiste à conseiller, accompagner les entreprises adhérentes et également à fournir des outils nécessaires pour établir une démarche globale en matière de :

#### Qualité :

- Mise en place de démarches de certification
- Réalisation de formations dans le domaine de la Qualité
- Pilotage de la Certification REUNIR/AFAQ Engagement de Service REF 117 "Transport de voyageurs : Interurbain, Urbain, Scolaire et Tourisme"

#### Environnement & Sécurité:

- Mise en place et suivi d'une veille réglementaire
- Réalisation de Bilan Carbone
- Réalisation de diagnostic environnement & sécurité
- Accompagnement dans la gestion des déchets dangereux et non dangereux
- Référencement de prestataires Environnement
- Elaboration du document unique

### Développement/Etudes

---

Le Pôle développement-Etudes a pour mission de fournir un appui méthodologique et des conseils aux entreprises de transport en matière de :

- croissance externe et interne : analyse stratégique du territoire et des opportunités,
- conseil en matière d'achats publics et de droit des transports,
- études transports et déplacements
- marchés urbains et services annexes au transport de voyageurs (pôles d'échange, SAE-IV, billettique, etc...)

## Social & GRH

---

**Le Pôle Social & GRH a pour mission d'informer, conseiller et accompagner les entreprises sur toutes les questions relevant du droit du travail et de la gestion des ressources humaines. Les principaux axes d'intervention sont :**

- . une assistance juridique au quotidien par téléphone ou par mail**
- . un audit social ou de la gestion des ressources humaines**
- . un accompagnement sur les projets d'entreprise**
- . une veille législative et réglementaire**
- . le pilotage de groupes de travaux RH pour l'élaboration et la mise en place d'outils en interne**

## Achats

---

**Le Pôle Achats a pour mission de référencer nationalement des fournisseurs de produits et de services. L'effet "volumes" permet ainsi à chacun des adhérents de bénéficier des mêmes conditions optimales :**

- . pièces détachées**
- . consommables**
- . services généraux**
- . équipement véhicules**
- . sécurité/environnement**
- . personnel**
- . finance...**

**La même démarche est mise en place pour les achats de matériel roulant :**

- . référencement par type de matériel**
- . achats en nombre**